

ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И РАЗРЕШЕНИЯ (ПАМЯТКА)

Что нужно знать о лицензиях, регистрации и разрешениях для туристического агентства

В сфере туристических услуг часто возникает путаница: нужна ли лицензия турагентству? В чем разница между турагентом и туроператором? Какие разрешения необходимо получить перед стартом? Данная памятка дает четкие ответы на эти вопросы.

⚠ Важно: Нарушение законодательства в сфере туризма (особенно работа без регистрации в реестре туроператоров при формировании туров) влечет административные штрафы и приостановление деятельности.

1. ЛИЦЕНЗИЯ НА ТУРАГЕНТСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

🔑 Ключевой факт: Лицензия на турагентскую деятельность **НЕ ТРЕБУЕТСЯ**.

Согласно Федеральному закону "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (№ 132-ФЗ), турагентская деятельность - это деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором. Она **не подлежит лицензированию**.

Это значит, что для открытия туристического агентства (турагентства) вам не нужно получать специальную лицензию. Достаточно зарегистрировать ИП или ООО и заключить агентские договоры с туроператорами.

2. ТУРОПЕРАТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Если вы планируете не просто продавать готовые туры, а **самостоятельно формировать туристские продукты** (разрабатывать маршруты, бронировать отели и авиабилеты напрямую, создавать пакетные предложения), то ваша деятельность классифицируется как **туроператорская**. В этом случае:

- **Обязательная регистрация** в Едином федеральном реестре туроператоров (ЕФРТ).
- **Финансовое обеспечение** - наличие договора страхования гражданской ответственности либо банковской гарантии на сумму от 500 000 до 50 млн ₽ (зависит от объема годовой выручки).
- **Взнос в Ростуризм** - для включения в реестр требуется уплата государственной пошлины (согласно НК РФ).
- **Регулярная отчетность** - предоставление сведений о финансовом обеспечении и деятельности в Ростуризм.

 **Важно:** Если вы работаете как туроператор без регистрации в ЕФРТ, это является грубым нарушением закона и влечет административную ответственность (штраф до 50 000 ₽ для ИП, до 100 000 ₽ для юрлиц, приостановка деятельности).

3. СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА: ТУРАГЕНТ VS ТУРОПЕРАТОР

Параметр	Турагент	Туроператор
Деятельность	Продает готовые туры туроператоров	Формирует туры самостоятельно
Лицензия	Не требуется	Требуется регистрация в ЕФРТ
Финансовое обеспечение	Не требуется	Обязательно (страховка / банковская гарантия)
Ответственность перед туристом	Несет агент (в рамках договора)	Несет оператор (по закону)
Сложность старта	Низкая	Высокая (требует серьезных вложений)
Рекомендация для начинающих	✔️ Оптимальный вариант	❌ Только для крупного бизнеса

 **Совет:** Начинайте как турагент. Это проще, дешевле и быстрее. По мере роста и накопления клиентской базы можно рассмотреть переход в статус туроператора (или открыть отдельное юрлицо для туроператорской деятельности).

4. ДРУГИЕ РАЗРЕШЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

4.1. Уведомление Роспотребнадзора

- Согласно закону № 294-ФЗ, турагентства обязаны уведомить Роспотребнадзор о начале деятельности.
- Уведомление подается в электронном виде через сайт Роспотребнадзора или в бумажном виде.
- Срок - не позднее 10 дней с момента начала деятельности.
- Штраф за непредоставление уведомления - до 20 000 ₽ (для должностных лиц) и до 50 000 ₽ (для юрлиц).

4.2. Регистрация в реестре персональных данных

- Турагентства обрабатывают персональные данные клиентов (ФИО, паспортные данные, контакты).
- В соответствии с 152-ФЗ, требуется подать уведомление в Роскомнадзор как оператор персональных данных.
- Это обязательное требование, нарушение которого влечет крупные штрафы (до 75 000 ₽).

4.3. Пожарная безопасность (для офлайн-офиса)

- При аренде офиса требуется соблюдение противопожарных норм.
- Наличие огнетушителя (не менее 1 шт.) и плана эвакуации.
- Проверка состояния электропроводки (акт проверки).

4.4. Санитарные нормы (для офиса)

- Офис должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям (освещение, вентиляция, температура).
- Специальных разрешений для офиса турагентства не требуется, но общие требования СанПиН должны соблюдаться.

5. ЧЕК-ЛИСТ: ЧТО НУЖНО СДЕЛАТЬ ПЕРЕД ОТКРЫТИЕМ

- ☒ Зарегистрировать ИП или ООО с кодом ОКВЭД 79.11
- ☒ Выбрать систему налогообложения (УСН 6% или 15%)
- ☒ Подать уведомление в Роспотребнадзор
- ☒ Зарегистрироваться как оператор персональных данных (Роскомнадзор)
- ☒ Заключить агентские договоры с туроператорами (минимум 2-3)
- ☒ Зарегистрировать онлайн-кассу (для приема наличных и карт)
- ☒ Проверить офис на соответствие пожарным и санитарным нормам
- ☒ Разработать договор на оказание туристических услуг (публичная оферта)

6. ШТРАФЫ ЗА НАРУШЕНИЯ

Нарушение	Ответственность
Работа без регистрации в ЕФРТ (для туроператоров)	Штраф до 50 000 ₽ (ИП) / до 100 000 ₽ (юрлица) + приостановка деятельности
Отсутствие уведомления Роспотребнадзора	Штраф до 20 000 ₽ (должностные лица) / до 50 000 ₽ (юрлица)
Отсутствие согласия на обработку ПД	Штраф до 75 000 ₽ (юрлица)
Несоблюдение противопожарных требований	Штраф до 80 000 ₽ (юрлица) + приостановка

7. ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ

- **Единый федеральный реестр туроператоров (ЕФРТ):** <https://reestr.tour.2r.ru/> - проверка и регистрация туроператоров.
- **Роспотребнадзор:** www.rospotrebнадzor.ru - подача уведомления о начале деятельности.

- **Роскомнадзор:** www.rkn.gov.ru - уведомление об обработке ПД.
- **ФНС России:** www.nalog.ru - регистрация бизнеса и кассы.

 **Главный совет:** Если вы - турагент, а не туроператор, процесс регистрации предельно прост. Основное внимание уделите выбору надежных туроператоров и качеству обслуживания клиентов. Юридическая чистота - залог успешного старта.

Разработал:

_____ / _____

(подпись, ФИО)

"__" _____ 20__ г.

© Бизнес-пакет: Туристическое агентство - Лицензирование и разрешения (памятка), версия 1.0.

Данные актуальны на 2025-2026 гг. Рекомендуется уточнять изменения в законодательстве перед стартом.